مؤسسة كيو سن للسلام والتنمية الإعلامية
Q Sun Foundation for Peace and Media Development

سياسات الحوكمة

سياسة الأمن والسلامة المهنية

سياسات مؤسسة كيو سن للسلام والتنمية الإعلامية

الجهة
مؤسسة كيو سن

رمز الوثيقة
حـ ٠٦

المحتويات

1 المقدمة 3
2 الأهداف العامة من الدليل 3
3 التسمية والتعاريف 4
4 أمنالاتحاد 5
5 المبادئ الأساسية للأمن والسلامة المهنية 6
6 المسؤولية 7
7 المقومات الأساسية للأمن والسلامة المهنية 8
8 إرشادات أمن المباني 9
9 إرشادات أمن المكاتب 10
10 إرشادات أمن المخازن 10
11 إرشادات الأمن الشخصي 11
12 إرشادات سلامة وأمنالمشتريات 12
13 سلامة قيادة السيارات 12
14 الإبلاغ والتحقيق 13
15 سجل تنبيه المخاطر 13
16 الأمن القانوني 13
17 الأمن ضد الارهاب 14
18 أمن المعلومات 14

المقدمة والأهداف العامة

المقدمة يعتبر الأمن والسلامة غاية كل فرد في هذه الحياة، ولهذا يسعى الانسان جاهداً وبكل ما أوتي من أدوات ووسائل ليحقق هذه الغاية، لكي يتجنب نفسه على وجه الخصوص ويجنب من حوله المخاطر التي تقضي على الارواح والاموال على حد سواء وتختلف التدابير الوقائية باختلاف نوع وحجم الخطر أو الكارثة.

وحيث ت نص اتفاقية منظمة العمل الدولي (رقم (161) والتوصية رقم171)لعام1985)بشأنخد مات الصحة المهنية على إنشاء خدمات الصحة المهنية على مستوى المؤسسة، بهدف ضمان تنفيذ أنظمة مراقبة الصحة والمساهمة في تنفيذ سياسة الصحة والسلامة المهنية.

ولهذا كان لزاما لأي مبنى مؤسسي وضع دليل وقائي ليكون عوناً عند وقوع الحوادث والازمات لا قدر الله حيث يساعد دليل الأمن والسلامة المهنية في مواجهة ما قد يحدث من احتمالات وأضرار مفاجئة.

الأهداف العامة من الدليل:

الأهداف العامة التي يسعى دليل الأمن والسلامة المهنية إلى تحقيقها تتلخص في الاتي :

1- توفير سياسات امنية للحفاظ على الأمن داخل مؤسسة كيو سن وتوعية الموظفين بأهمية الأمن وتزويدهم بالإرشادات والنصائح اللازمة.

2- حماية العنصر البشري من الإصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرضهم للحوادث والإصابات والأمراض المهنية.

3- الحفاظ على مقومات العنصر المادي المتمثل في مباني مؤسسة كيو سن وما تحتويه من أجهزة ومعدات من التلف والضياع نتيجة للحوادث .

4- توفير وتنفيذ كافة اشتراطات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.

التسمية والتعاريف

التسمية والتعاريف

أ. التسمية:

يسمى هذا الدليل بدليل الأمن والسلامة المهنية لمؤسسة كيو سن ويتضمن الارشادات والضوابط الخاصة بأمن مؤسسة كيو سن والسلامة المهنية للعاملين فيه.

ب. التعاريف:

يكون للألفاظ والتعابير والمسميات الواردة ادناه ضمن هذا الدليل المعاني أمام /قرين كل منها ما لم يرد نص يخالفها أو تدل القرينة أو سياق النص على خلاف ذلك المصطلح التعريف مؤسسة كيو سن مؤسسة كيو سن أمن مؤسسة كيو سن المحافظة على سلامة مؤسسة كيو سن واستمرار مسيرته وتقدمه في بيئة آمنة، بمعنى أن يتفرغ الكادرين الفني والإداري في مؤسسة كيو سن لأعبائهما، وأن يكون عبء أمن مؤسسة كيو سن وتأمينه مقتصراً على إدارة الأمن.

المكتب التنفيذي المكتب التنفيذي للاتحاد المنتخب من قبل المجلس المركزي ومن بين أعضائه مسؤول الأمن الموظف المسؤول عن أمن مؤسسة كيو سن والسلامة المهنية لتوفير بيئة آمنة للعمل الموظف / العامل جميع العاملين في مؤسسة كيو سن بغض النظر عن مستوياتهم الإدارية.

المباني مباني مؤسسة كيو سن سواء في المكتب التنفيذي أو الفروع المكاتب مكاتب العاملين في مؤسسة كيو سن – المكتب التنفيذي والفرع المخازن مخازن مؤسسة كيو سن التحسين المستمر عملية تفاعلية لدفع نظام إدارة الأمن والسلامة المهنية الى تحقيق تحسينات مؤثرة على الأداء الشامل للأمن والسلامة المهنية بشكل مستمر وبأسلوب ممنهج سياسة الأمن والسلامة المهنية احدى لوائح مؤسسة كيو سن الداخلية الصادرة لأحكام وسياسات وإجراءات تنفيذ مبادئ الأمن والسلامة المهنية.

المخاطر احتمالية الحاق الإصابة أو الضرر وبالتالي وقوع خسائر بصحة الأفراد وحالة المنشأة الحادثة حدث غير متوقع وغير آمن ينشأ عن العمل أو أثناءه أو بسببه ومن ثم ينتج عنه خسائر

أمن المؤسسة

أمن المؤسسة

أمن المؤسسة والمبادئ الأساسية

أمنالاتحاد: هو المحافظة على سلامة مؤسسة كيو سن واستمرار مسيرته وتقدمه في بيئة آمنة، بمعنى أن يتفرغ الكادرين الفني والإداري في مؤسسة كيو سن لأعبائهما، وأن يكون عبء أمن مؤسسة كيو سن وتأمينه مسؤولية إدارة الأمن.

نظم أمن الاتحااد: هي مجموعة القواعد الواجبة لحماية مؤسسة كيو سن من الأخطار ، وتتكون النظم الأمنية من محورين:

الأول: محور شكلي يمثله الإطار التنظيمي والإداري للعمل الأمني.

الثاني: محور موضوعي يمثله الجوهر الفني للعمل الأمني.

حيث يحرص مؤسسة كيو سن على توفير بيئة عمل آمنة وفقاً للمبادئ الأساسية للأمن والسلامة المهنية.

المبادئ الأساسية للأمن والسلامة المهنية:

1- يتمتع جميع العمال بحقوق. ويتعين على العمال، وكذلك أصحا ب العمل، ضمان حماية هذه الحقوق، ويجب عليهم السعي إلى إرساء ظروف عمل لائقة وبيئة عمل لائقة والحفاظ عليها.

2- ينبغي أن يتم العمل في بيئة آمنة وصحية بحيث تكون ظروف العمل متسقة مع راحة العمال وكرامتهم الإنسانية ويجب أن يوفر العمل إمكانيات حقيقية للإنجاز الشخصي وتحقيق الذات وخدمة المجتمع.

3- يجب وضع سياسات للأمن والسلامة المهنية وتنفيذها على مستوى مؤسسة كيو سن وفروعه

4- يجب انشاء نظام للأمن والسلامة المهنية ويتضمن كافة الاليات والعناصر اللازمة لبناء ثقافة وقائية للسلامة والحفاظ عليها وتطويره بشكل دوري

5- صياغة برامج للأمن والسلامة المهنية بمشاركة الأطراف ذات العلاقة وتنفيذه ومراقبته وتقييمه مع مراعاة ان تهدف هذه البرامج الى الوقاية والحماية وأن تركز الجهود على تخطيط وتصميم أماكن العمل بحيث تكون بيئة آمنة وصحية.

6- تعزيز التحسين المستمر للأمن والسلامة المهنية وذلك بتكييف القوانين لمنع الإصابات والامراض وانشاء خدمات الصحة المهنية وتوفير خدمات التعويض.

التدريب والمسؤولية

7- التعليم والتدريب حيث يجب توعية الموظفين بأهمية إرساء إجراءات عمل آمنة وضرورة الالتزام بها

المسؤولية:

تقع مسؤولية تطبيق هذا الدليل على جميع العاملين في مؤسسة كيو سن – المكتب التنفيذي والفروع بمشاركة مسؤول الأمن حيث يقوم مسؤول الأمن في مؤسسة كيو سن بعدة مهام أساسية لضمان سلامة وأمان مؤسسة كيو سن وموظفيها وتتلخص هذه المهام في الآتي: -

1- حفظ الأمن

2- تأمين مبنىالاتحاد.

3- تأمين المعلومات الخاصة بالاتحاد

4- تأمين الأفراد العاملين بالاتحاد

5- إصدار نظم الأمن والسلامة في مؤسسة كيو سن

6- تنفيذ ومراقبة نظم وإجراءات الأمن والسلامة في مؤسسة كيو سن

7- السيطرة والتحكم في منافذ الدخول والخروج من وإلى مؤسسة كيو سن

8- منع الخسائر الاقتصادية (السرقة، الاختلاسات، التلفيات

9- القيام بالتحقيق في حالات حوادث الأمن والسلامة

10- مراجعة إجراءات الأمن والسلامة بعد كل حادثة، وتعديل ما يلزم

11- القيام بالتحريات و التفتيشات و الدوريات الأمنية الروتينية

12- التأكد من سلامة وآمن المعدات والأجهزة، وأنها متوافقة مع إجراءات الأمن والسلامة المهنية

13- تأهيل وتدريب وإرشاد افراد الأمن والعاملين على إجراءات الأمن والسلامة

14- التأكد من التزام وتطبيق جميع العاملين بالاتحاد لإجراءات الأمن والسلامة

15- إعداد خطة الطوارئ للإطفاء والإخلاء وتكوين فريق لإدارة الأزمات

المقومات الأساسية

المقومات الأساسية للأمن والسلامة المهنية في مؤسسة كيو سن يسعى مؤسسة كيو سن بجهد لتهيئة بيئة عمل آمنة وصحية عن طريق: -

- توفير بيئة عمل آمنة وصحية وخالية من المخاطر.
- ضمان أن توفر بيئة العمل ظروف الكرامة الانسانية للمستخدمين.
- توفر ظروف العمل في مؤسسة كيو سن إمكانيات حقيقية للإنجاز الشخصي وخدمة المجتمع.
- تم وضع سياسات الصحة والسلامة المهنية و يتم تحديثها.
- يتم تنفيذ هذه السياسات على مستوى مؤسسة كيو سن وفروعه كما يجب تبليغ ومشاركة مضمونها بشكل فعال مع جميع الأطراف المعنية.
- تم انشاء نظام فعال للأمن والسلامة المهنية ويشمل: جميع الآليات والعناصر اللازمة لبناء والحفاظ على ثقافة السلامة والصحة الوقائية. كما يجب ضمان استمرار هذا النظام وتطويره تدريجياً مع مراجعته بشكل دوري .
- ترتكز جهود الأمن والسلامة المهنية في مؤسسة كيو سن قبل كل شيء على الإجراءات الوقائية الاستباقية في مكان العمل. حيث تم تخطيط وتصميم أماكن وبيئات العمل لتكون آمنة وصحية لمنع الوقائع قبل حدوثها.
- يعزز مؤسسة كيو سن التحسين المستمر للأمن والسلامة المهنية.
- يتم توفير خدمات التعويض، وإعاد ة التأهيل والعلاج للمستخدمين الذين يعانون من إصابات مهنية حوادث وأمراض مرتبطة بالعمل. مع التركيز على اتخاذ الإجراءات الضرورية للتقليل من عواقب المخاطر المهنية.
- يتم تدريب مسؤول الأمن والعاملين في مؤسسة كيو سن بأهمية وضع إجراءات عمل آمنة وكيفية القيام بذلك.
- التوعية بشكل دوري حيث أن جمع ونشر المعلومات الدقيقة عن الأخطار والمواد الخطرة، ومراقبة أماكن العمل، وسيلة فعالة لضمان تجنب أي خطر محتمل.

إرشادات أمن المباني

إرشادات السلامة وتتمثل في:

إرشادات أمن المباني تقع هذه المسئولية على عاتق مسؤولي الأمن وكذلك جميع العاملين بالاتحاد، ولا يستطيع أي منهم الدفع بعدم مسئوليته لأن الكل بالاتحاد مكلف بحماية ممتلكات مؤسسة كيو سن من أثاث ومعدات وحماية مكتب العمل.

ويتضمن أمن المكاتب الاتي:

- تأمين المبنى من السرقة عن طريق الحراسة واحكام اغلاق الأبواب والمنافذ ومتابعة نظام المراقبة
- توفير معدات حماية المبنى والمكاتب.
- توفير نظام وكاميرات مراقبة فعالة تعمل على مدار 24 ساعة
- تجنب الإصابات الكهربائية عن طريق:

- التأكد من سلامة الوصلات الكهربائية والتأكد من خلوها من أي كسر أو تلف ويجب أن تكون معزولة تماماً.
- الاستخدام الآمن للمحولات المزدوجة / ألواح الطاقة.
- نقاط الطاقة والمفاتيح الكهربائية مثبتة جيداً في الجدار.
- استبدال الواح الطاقة المتشققة والمكسورة.
- استبدال التوصيلات التالفة.
- الحرص على عدم وجود توصيلات مؤقتة في الأرض.

- تجنب الحرائق عن طريق:

- ضرورة إبقاء المواد القابلة للاشتعال – إن وجدت - بعيداً عن مكاتب الموظفين باعتبارها مصدر خطر حقيقي على مؤسسة كيو سن والعاملين فيها.
- يجب توفير طفايات الحرائق في كل طوابق مؤسسة كيو سن والتدريب على استعمالها.

- ضرورة العمل على إصدار المطويات والبوسترات والملصقات كإرشادات وقائية وتحذيرية بشكل دوري ومواكبة التطورات التي تطرأ على بيئة العمل في مجال السلامة العامة.

أمن المكاتب والمخازن

- استخدام اغطية محكمة للخزان الأرضي.
- الحرص على أن يكون المبنى بعيد من الضوضاء.

إرشادات أمن المكاتب:

- التهوية الجيدة.
- الإضاءة الجيدة.
- النظافة اليومية للمكاتب ودورات المياه.
- يمنع التدخين في مباني مؤسسة كيو سن أو حولها.
- التأكد من اغلاق النوافذ قبل مغادرة المكتب.
- إطفاء الانارة قبل مغادرة المكتب.
- إطفاء أي أجهزة تبريد أو تدفئة قبل المغادرة.
- وجود مساحة كافية للموظفين للقيام بواجباتهم.

إرشادات أمن المخازن:

ومن السلامة في العمل، السلامة في المخازن وتتلخص في الاتي :

- تأمين تلك المخازن من أخطار الحريق أو السطو والسرقة للحفاظ على ما تحتويه.
- تعتمد عملية التأمين من الحريق على منع نشوبه والاستعداد التام لمواجهته في حالة حدوثه نظراً لما تشكله الحرائق من خسائر جسيمة للمواد المخزنة القابلة للاحتراق.
- تفادى وجود آية مصادر للاشتعال بمواقع التخزين واتخاذ التدابير الكفيلة للحد من انتشار الحريق عند وقوعه بمواقع التخزين.
- توفير مطافئ الحريق وتدريب مسؤول الأمن وموظفي المخازن على استعمالها.
- التهوية الجيدة.

سلامة العمل والأمن الشخصي

• اتباع الطريقة الصحيحة لرفع الاثقال كالتالي

- الاقتراب من الجسم المراد رفعه.

- ثني الركبتين بحيث تحافظ على استقامة الظهر.

- الإمساك بالشيء المراد رفعه باليد وتقريبه قدر الإمكان من الجسم.

- الوقوف مع المحافظة على استقامة الظهر.

- تجنب الالتواء قدر الإمكان.

• اتباع إجراءات السلامة في استخدام السلالم:

- استخدام سلالم آمنة ذات درجات سليمة وآمنة وبعرض كافي.

- تنظيف السلالم لمنع تراكم المواد عليها التي قد تؤدي الى الانزلاق

- تجنب حمل الأحمال الثقيلة عليها

- ارتداء أدوات السلامة المناسبة.

- في حال وجود أي مخاطر نتيجة لوجود كهرباء محتملة، فيجب استعمال السلالم الخشبية.

إرشادات الأمن الشخصي يشير الأمن الشخصي إلى التدابير والسياسات التي تهدف إلى حماية موظفي المؤسسة وزوارها داخل

بيئة العمل. تشمل الأمور التي يمكن اتخاذها لضمان الأمن الشخصي في مقر العمل ما يلي :

• توفير تأمين صحي للموظفين في حالة مقدرة مؤسسة كيو سن على تغطية هذا النوع من النفقات .

• توفير تأمين حياه للموظفين في حال احتمالية حدوث إصابات العمل.

• القيام بإجراءات التفتيش ومنع دخول السلاح والمواد الخطرة.

• ضرورة توفير صندوق إسعافات أولية في مواقع العمل من اجل التعامل مع الإصابات البسيطة وبصورة سريعة ويجب أن تحتوي على (ضمادات شاش معقمة، لصقات الجروح، قفازات، مقص، ملقط، كريمات الطفح الجلدي، مسكنات الألم مثل الباراسيتامول، أقراص مضاد الهيستامين، ماء مقطر لتنظيف الجروح) .

• الوقاية من تلوث مياه الاستخدام ومياه الشرب.

الأمن الشخصي والمشتريات وقيادة السيارات

• اتخاذ التدابير اللازمة في حال تفشي الامراض المعدية والخطيرة، وللوقاية الأساسية من الامراض المعدية يجب:

- غسل اليدين بانتظام.

- تغطية الفم والأنف عند السعال والعطس بثني المرفق او بمنديل ورقي.

- الابتعاد عن التجمعات.

- تجنب لمس العين أو الأنف أو الفم

- استخدام المعقمات.

- ارتداء الكمامة في الاجتماعات وأماكن الازدحام.

- متابعة المستجدات واتباع نصائح مقدمي الرعاية الصحية أو التعاميم الإدارية ذات الصلة.

• ضرورة استخدام معدات الوقاية والسلامة الشخصية أثناء العمل ان لزم الامر وعدم الاستهانة بأهميتها.

إرشادات سلامة وأمن المشتريات:

• ضرورة تطبيق إجراءات المشتريات المقيدة باشتراطات السلامة المهنية للاتحاد.

• تكون اللوائح واشتراطات الأمن والسلامة المهنية محددة قبل القيام بإجراءات الشراء.

• فحص المواد قبل التوريد والتأكد من اشتراطات الأمن والسلامة ومطابقتها للمواصفات.

سلامة قيادة السيارات:

إرشادات السلامة العامة للسائق أثناء قيادة سيارات مؤسسة كيو سن:

• الالتزام بقوانين السير في مهمات العمل والنزول الميداني والسفر والالتزام بالسرعة المحددة حيث أنه أمر أساسي لحماية السائق والركاب.

• تعديل المرآة بالشكل الذي يكشف أكبر مساحة من الطريق خلف السيارة.

• التركيز على السيارة التي امام السائق وترك مسافة مناسبة منها ومراقبة سير المركبات التي تتقدم تلك السيارة.

القيادة والإبلاغ وسجل المخاطر

• الانتباه إلى استجابة السيارة على الطريق والتحقق من حالة المكابح والإطارات، وكم هي المسافة اللازمة للوقوف عند استخدام المكابح بطاقتها القصوى.

• استخدام الاشارات الجانبية وأنوار السيارة في كافة الأحوال وخاصة عند الانتقال من مسار الى أخر.

• استخدام حزام الأمان طول مسافة الطريق او السفر.

• عند نزول منحدر في المناطق الوعرة يجب النزول بخط مستقيم وليس بخط مائل، كما ينبغي عليك عدم ترك علبة التروس في وضعية الفصل أثناء نزول المنحدر.

• متابعة أحوال الطقس قبل الانطلاق للوجهة المحددة.

الإبلاغ والتحقيق:

• يجب الإبلاغ الفوري لمسؤول الامن عن الحوادث والمخاطر المحتملة.

• يتم اجراء تحقيق شامل في الحوادث والاصابات لضمان فهم أسبابها وتجنب تكرارها.

سجل تنبيه المخاطر:

يجب تسجيل جميع المخاطر التي حدثت في سجل تنبيه المخاطر بغرض تحديد

ومراقبة المخاطر بالاتحاد ويحتوي السجل على:

لا يقتصر الأمن في مؤسسة كيو سن على الأنواع المذكورة بل هناك أنواع أخرى من الأمن وهي:

الأمن القانوني يشير الأمن القانوني إلى مجموعة من السياسات والإجراءات التي توفر الحماية القانونية للاتحاد

وتضمن الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها من خلال:

التاريخ	مكان الحادثة	وصف الحادثة	الإجراء المتخذ	الإبلاغ بواسطة

الأمن القانوني ومكافحة الإرهاب وأمن المعلومات

• التزام مؤسسة كيو سن بالامتثال القانوني عن طريق اتباع جميع القوانين واللوائح المحلية ذات الصلة بنشاطها.

• التزام مؤسسة كيو سن بتنفيذ السياسات والإجراءات الداخلية تضمن الامتثال للقوانين والتشريعات .

• وجود إجراءات للتعامل مع النزاعات القانونية التي قد تنشأ مع أطراف خارجية أو داخلية وضمان تسوية هذه النزاعات بطريقة تتفق مع القانون.

• إجراء تدقيقات دورية لضمان الامتثال القانوني عن طريق المراجعين الداخليين او المراجع الخارجي القانوني وتحديد أية نواقص قد تحتاج إلى تصحيح.

الأمن ضد الإرهاب إن نشاط مؤسسة كيو سن وعمله لا يرتبط بأي جهة إرهابية ولا يقب ل بأي عمل إرهابي ويحرص مؤسسة كيو سن على فحص المتقدمين للوظائف فلن يتم توظيف أي شخص له صلة بأي عمل إرهابي أو أي جهة إرهابية وفحص الموردين والتحقق من قائمة الإرهاب قبل التعاقد مع أي شخص أو جهة.

أمن المعلومات:

أمن المعلومات يشير إلى العمليات والممارسات التي تهدف إلى حماية سرية، سلامة المعلومات وتوافرها ضد أي تهديدات أو هجمات. يتضمن أمن المعلومات العديد من الجوانب التقنية، المؤسسية، والبشرية التي تعمل معًا لضمان حماية المعلومات ضد الاختراق والاستخدام غير المصرح به. ويوجد سياسة خاصة بأمن المعلومات في مؤسسة كيو سن.