مؤسسة كيو سن للسلام والتنمية الإعلامية
Q Sun Foundation for Peace and Media Development

سياسات الحوكمة

سياسة مكافحة الفساد والاحتيال

سياسات مؤسسة كيو سن للسلام والتنمية الإعلامية

الجهة
مؤسسة كيو سن

رمز الوثيقة
حـ ٠٩

المحتويات

1. تعريف الفساد وموقف المؤسسة من مكافحته
2. نطاق التطبيق والسياسة العامة
3. الإبلاغ والتحقيق والإجراءات التصحيحية والرقابة على الاحتيال والفساد
4. الأدوار والمسؤوليات
5. أمثلة على ممارسات الاحتيال والفساد المحتملة
6. إقرار بالاطلاع والموافقة

تعريف الفساد وموقف المؤسسة من مكافحته

تعريف مؤسسة كيو سن للفساد

تعرّف مؤسسة كيو سن الفساد بأنه إساءة استخدام السلطة لتحقيق منافع غير مشروعة لفرد أو جماعة.

ويشمل ذلك المنافع المالية وغير المالية، وجميع أشكال الاحتيال، ويُعدّ سوء سلوك جسيمًا بموجب مدونة سلوك المؤسسة.

موقف مؤسسة كيو سن من مكافحة الفساد

تتخذ مؤسسة كيو سن موقفًا حازمًا ضد الفساد بجميع أشكاله، وتعمل على منعه وتجنبه من خلال مجموعة من التدابير.

لا تتسامح المؤسسة مع أي عمل من أعمال الفساد، وتستجيب فور ظهور أي مؤشر على احتمال وقوعه.

يلتزم العاملون في المؤسسة بعدم التسامح مطلقًا مع الفساد، وعلى المديرين تعزيز فهم هذا الالتزام وترسيخ ثقافة ترفض الفساد.

يُحظر على العاملين والمتطوعين في المؤسسة طلب أو تلقي أي شيء يمكن اعتباره فسادًا وفق تعريف المؤسسة للفساد.

نطاق التطبيق والإبلاغ

النطاق والسياسات

تسري هذه الوثيقة على جميع موظفي مؤسسة كيو سن ومتطوعيها، وعلى الموردين والجهات المتعاقدة والشركاء المتعاونين، وتشمل أي ممارسات تنطوي على تضارب مصالح بين الشركاء.

تهدف هذه السياسة إلى منع الاحتيال والفساد وغيرهما من صور عدم الأمانة ومكافحتها، بما يشمل الممارسات المشبوهة والوفاء بمتطلبات الجهات المانحة المتعلقة بالإبلاغ عن ادعاءات الاحتيال والفساد.

الإبلاغ والتحقيق والإجراءات التصحيحية والرقابة

تلتزم المؤسسة باتخاذ جميع الإجراءات التصحيحية المناسبة، بما فيها التدابير التأديبية أو القانونية أو غيرها بحق الأشخاص المعنيين في ضوء نتائج التحقيق في الاحتيال. وتتخذ الخطوات الآتية عند وقوع أي حادثة احتيال لمراجعة الثغرات أو أوجه الضعف وتحديدها ومعالجتها.

لا تتخذ المؤسسة أي إجراء تعسفي ضد من يبلغ عن ممارسات احتيالية أو فاسدة أو يتعاون مع التحقيق. ويجوز الإبلاغ عن سوء السلوك أو المخاوف دون خشية المضايقة أو خفض الدرجة الوظيفية أو الفصل أو اتخاذ إجراء تأديبي أو تصحيحي أو الإيقاف أو التهديد أو أي انتقام من أي طرف. ومع ذلك، يجوز اتخاذ إجراء تأديبي بحق الموظف الذي يقدم ادعاءً كاذبًا أو كيديًا.

- توعية الموظفين وأصحاب المصلحة المعنيين بسياسة المؤسسة لمكافحة الاحتيال والفساد وبوجوب الالتزام بمعاييرها.
- الإبلاغ عن أي اشتباه في الاحتيال أو الفساد أو أي مؤشر عليهما.

التحقيق والإجراءات التصحيحية

1. تلقي أي حالة احتيال أو فساد من أي جهة أو جهة مانحة.
2. يتولى قسم التدقيق تسجيل الأدلة الواردة ورفع الحالة إلى رئيس المؤسسة.
3. عند ورود بلاغ عن احتيال أو فساد، يتولى رئيس المؤسسة التحقيق بتكليف موظف مؤهل من كبار الموظفين أو مدقق أو مستشار خارجي بإجراء التحقيق وتقديم تقرير بنتائجه.
4. تيسير إجراء تحقيق سليم على يد موظفين ذوي خبرة، وضمان المتابعة المستمرة للمعلومات المتعلقة بالاحتيال والفساد والتعامل معها.
5. إجراء التحقيق وفق سياسات مؤسسة كيو سن ولوائحها، بالتنسيق مع مسؤول الشكاوى.
6. إبلاغ رئيس المؤسسة بنتائج التحقق واقتراح الإجراءات المناسبة.
7. اتخاذ الإجراءات التصحيحية بشأن الحالة المُبلّغ عنها.
8. تبادل المعلومات عن الإجراءات التصحيحية المتخذة مع الجهات الأخرى أو الجهات المانحة.
9. استرداد أي خسائر نتجت عن أنشطة احتيالية أو فاسدة لصالح مؤسسة كيو سن.
10. متابعة الضوابط عند وقوع حالات الفساد وإجراء التحسينات اللازمة.

الأدوار والمسؤوليات

أعضاء المكتب التنفيذي

- اعتماد سياسات وخطط ونماذج مكافحة الاحتيال والفساد.
- تعيين شخص مؤهل لإدارة التحقيق في حالات الاحتيال والفساد.
- اتخاذ الإجراءات التصحيحية بشأن حالات الاحتيال والفساد المُبلّغ عنها.

صلاحيات المديرين ومسؤولياتهم

- مراجعة مخاطر الاحتيال المحتملة بانتظام.
- وضع خطة استجابة فعالة لمكافحة الاحتيال تتناسب مع مستوى المخاطر المحددة.
- تصميم نظام رقابة فعّال للوقاية من الاحتيال.
- إنشاء آليات مناسبة للإبلاغ عن مسائل الاحتيال.
- التأكد من اطلاع جميع الموظفين على سياسة المؤسسة لمكافحة الفساد ومعرفتهم بمسؤولياتهم المتعلقة بالاحتيال.
- ضمان توفير التدريب الكافي على مكافحة الفساد للموظفين والمتطوعين بحسب الحاجة.
- ضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة لتقليل مخاطر الاحتيال مستقبلًا.
- إبلاغ الجهات والجهات المانحة بالمعلومات المتعلقة بالاحتيال والفساد.

الأدوار والمسؤوليات · تتمة

يُعد المديرون تقريرًا ربع سنوي عن وضع مكافحة الفساد.

مدقق مكافحة الفساد (مدقق حسابات أو شخص مكلّف أو مستشار)

- التأكد من وجود نظام رقابة داخلية ملائم ضمن نطاق مسؤولياتهم، ومن فعالية الضوابط المعمول بها.
- العمل على منع الاحتيال واكتشافه قدر الإمكان.
- تقييم أنواع المخاطر المرتبطة بالعمليات التي تقع ضمن مسؤولياتهم.
- مراجعة أنظمة الرقابة التي يتولونها بانتظام.
- التأكد من الالتزام باللوائح والإرشادات واستمرار العمل بفعالية.
- اعتماد ضوابط جديدة لتقليل خطر تكرار حالات مماثلة حيثما وقع الاحتيال.

مدقق مكافحة الفساد (مدقق حسابات أو شخص مكلّف أو مستشار)

- التصرف بمسؤولية عند استخدام موارد المؤسسة، والتعامل بأمانة مع الأموال المعهود بها إليهم واستخدامها، سواء كانت نقدًا أو متحصلات أو مدفوعات، أو عند التعامل مع الموردين.
- أداء الواجبات وفق مبادئ النزاهة والموضوعية والمساءلة والانفتاح والصدق والقيادة.
- إخطار المسؤولين المباشرين بأي وقائع أو معاملات غير معتادة قد تشير إلى الاحتيال.
- تنبيه المديرين عند احتمال وقوع احتيال بسبب ضعف إجراءات النظام أو غياب الإشراف الفعّال.

أمثلة على الاحتيال والفساد

تتمة المسؤوليات

- إبلاغ المديرين فورًا عند الاشتباه في احتيال أو ملاحظة فعل أو نشاط مشبوه.
- التعاون الكامل مع أي جهة مخوّلة بإجراء عمليات تفتيش أو تدقيق داخلي أو تحقيق في الاحتيال.

أمثلة على الممارسات المحتملة

- قبول ضيافة من مورد، مثل الوجبات أو الترفيه.
- تقديم مطالبة كاذبة أو طلب تعويض عن نفقات أو بدلات إضافية غير مستحقة.
- صرف راتب أو أجر لموظف وهمي.
- تزوير سجل العمل أو جدوله.
- إدخال بيانات كاذبة في كشف ساعات العمل أو تسجيل غياب غير صحيح.
- سرقة المستلزمات والمعدات.
- إساءة استخدام بطاقة الائتمان الخاصة بمؤسسة كيو سن.
- إساءة استخدام ختم مؤسسة كيو سن.
- استخدام أموال مخصصة لنشاط بعينه في برامج لا صلة لها بذلك النشاط.
- استخدام توقيعات الفاكس إذا كانت مدرجة في مراسلات مؤسسة كيو سن عبر وسائل الاتصال.
- الرشوة.
- الاختلاس.
- الابتزاز.
- التزوير.

إقرار بالاطلاع والموافقة

أقرّ أنا الموقّع أدناه بأنني قرأت سياسة مكافحة الفساد الخاصة بمؤسسة كيو سن وأوافق عليها. وأدرك تمامًا أن أي مخالفة لهذه السياسة قد تؤدي إلى إنهاء عقدي أو إنهاء علاقتي بمؤسسة كيو سن، وأنني سأخضع لإجراءات تأديبية وفق القوانين ذات الصلة والتدابير الجزائية المعمول بها.

الاسم .....

التوقيع .....

التاريخ .....

مؤسسة كيو سن للسلام والتنمية الإعلامية

الموقع الإلكتروني

qsun.org